

# Algemene consumentenvoorwaarden voor de verkoop, levering en/of montage van wandbekleding, raamdecoraties, gordijnen, vloerbekleding, glas en verf

Februari 2018

Deze Algemene Voorwaarden van Verf en Wonen Mattijssen B.V. zijn ingeschreven  
bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09164073



### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A De ondernemer : natuurlijke of rechtspersoon die bedrijfsmatig overeenkomsten sluit betreffende de verkoop, het leveren en/of monteren van wandbekleding, raamdecoraties, gordijnen, vloerbekleding, glas en verf, zijnde “Verf en Wonen Mattijssen B.V.”
- B De consument : iedere natuurlijke persoon die – niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf – een overeenkomst aangaat met de ondernemer als onder a omschreven.
- C Het werk : het totaal van de tussen de consument en de ondernemer overeengekomen werkzaamheden en/of de (daarbij) door de ondernemer geleverde materialen.
- D Meer/minderwerk : door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

- A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die de ondernemer doet en/of op alle overeenkomsten van koop en tot uitvoering van werk met betrekking tot wandbekleding, raamdecoraties, vloerbekleding, glas en verf tussen de ondernemer en de klant.
- B. Deze voorwaarden mogen uitsluitend worden gebruikt door Verfcentrum Mattijssen.

### **Artikel 3 Het aanbod**

- A. De ondernemer brengt een offerte, dat de € 1.000 te boven gaat, schriftelijk of elektronisch uit, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maakt.
- B. De offerte is vrijblijvend en geldig gedurende één maand na offertedatum, tenzij uit het aanbod anders blijkt.
- C. De offerte bevat een omschrijving van de te leveren materialen en/of te verrichten werkzaamheden, die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
- D. De offerte vermeldt dat de werkzaamheden gepland zullen worden onder vermelding van de duur van de levering/werkzaamheden en een (vermoedelijke) opleverdatum.
- E. De offerte geeft inzicht in de prijs van de materialen en het uitvoeren van werk.
- F. De offerte vermeldt de betalingswijze.
- G. In de offerte wordt verwezen naar deze algemene voorwaarden.

### **Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst**

- A. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van de ondernemer door de consument. De aanvaarding gebeurt bij voorkeur en waar mogelijk langs schriftelijk (elektronisch) weg.
- B. In geval van elektronische aanvaarding door de consument bevestigt de ondernemer langs elektronische weg de ontvangst van de opdracht aan de consument. Als de consument het



aanbod mondeling aanvaardt bevestigt de ondernemer de opdracht bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch.

#### **Artikel 5 Verplichtingen van de ondernemer**

- A. De ondernemer zal het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren. Het werk wordt verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
- B. De ondernemer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
- C. De ondernemer zal de consument wijzen op de hem redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:
  - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - b. onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;
  - c. gebreken van de (on)roerend zaak waaraan het werk wordt verricht;
  - d. gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
  - e. onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegeven;

al het voorgaande voor over deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan de ondernemer openbaren en de ondernemer ter zake deskundig moet worden geacht.

#### **Artikel 6 Verplichtingen van de consument**

- A. De consument stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten.
- B. De consument zorgt er voor dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en gegevens.
- C. De consument verschafft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.
- D. De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die nog tot het werk van de ondernemer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Ontstaat er niettemin vertraging, dan dient de consument de ondernemer daar tijdig van in kennis te stellen.
- E. Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in voorgaande lid, dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer te vergoeden, indien deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.
- F. De consument dient gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk aan de ondernemer te melden.
- G. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
  - a. onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
  - b. onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
  - c. gebreken aan de (on)roerende zaak waarin het werk wordt verricht;
  - d. gebreken in materialen en/of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;



- e. onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegeven een en ander onverlet de plicht van de ondernemer om de consument te waarschuwen op grond van artikel 5 lid c.

#### **Artikel 7 Meer- en minderwerk**

- A. In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan de ondernemer alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien hij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begrijpen.
- B. Meer- of minderwerk voor een totaalbedrag van € 1.000 wordt vooraf schriftelijk overeengekomen, behoudens in spoedeisende omstandigheden.
- C. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van de ondernemer respectievelijk consument op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet.

#### **Artikel 8 Oplevering / opneming van het werk**

- A. De ondernemer zal de consument schriftelijk of mondeling te kennen geven dat het werk of een gedeelte ervan klaar is om te worden opgeleverd waarbij de ondernemer de consument zal uitnodigen om tot opneming van het werk over te gaan. Tot het moment van oplevering is het de consument, behoudens uitdrukkelijke toestemming van de ondernemer, niet toegestaan het werk in gebruik te nemen.
- B. Onder opneming van hete werk als bedoeld in lid A. van dit artikel wordt verstaan:
  - a. het door de consument visueel inspecteren van het gehele werk of een gedeelte daarvan;
  - b. het door de ondernemer demonstreren van de goede werking van alle gebruiksmogelijkheden van het werk;
  - c. het verschaffen van uitleg en informatie over het juiste gebruik van het werk;
  - d. het samen met de ondernemer invullen en ondertekenen van een opleveringsrapport.
- C. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen zal de opneming van het werk zo spoedig mogelijk geschieden, bij voorkeur binnen 2 werkdagen doch uiterlijk binnen 7 werkdagen nadat de ondernemer de consument daartoe heeft uitgenodigd.
- D. Bij de opneming geconstateerde en op heet opleveringsrapport vastgelegde kleine gebreken en ontbrekende onderdelen staan aan oplevering niet in de weg en zullen door de ondernemer binnen 7 werkdagen worden hersteld en/of na geleverd, tenzij partijen daar andere afspraken over hebben gemaakt.
- E. Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd als 7 werkdagen zijn verstreken nadat de consument de in lid A. van dit artikel genoemde kennisgeving en uitnodiging heeft ontvangen en de consument zonder opgave van redenen en/of redelijke grond heeft nagelaten medewerking te verlenen aan het opnemen van het werk of na opneming zonder redelijke grond weigert het opgemaakte opleveringsrapport te ondertekenen.

#### **Artikel 9 De eindafrekening**

- A. Binnen een redelijke termijn na de oplevering dient de ondernemer bij de consument de eindafrekening in.
- B. De eindafrekening bevat een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht en het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.



#### **Artikel 10 Betaling**

- A. Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van de ondernemer of op een door de ondernemer aangewezen rekening.
- B. Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk.
- C. Als betaling in termijnen is overeengekomen en de ondernemer zijn verplichting terzake van de voortzetting van de levering / het uit te voeren werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid de termijnbetaling op te schorten.
- D. Tenzij sprake is van contante betaling vindt betaling van de eindafrekening plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur.

#### **Artikel 11 Niet tijdige betaling**

- A. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Niettemin zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum aan de consument een betalingsherinnering en heeft de consument de gelegenheid alsnog binnen 7 dagen na ontvangst van de betalingsherinnering te betalen.
- B. Na een tweede herinnering is de ondernemer bevoegd een termijnstelling aan de consument te zenden.
- C. De ondernemer is na verloop van de in lid A. en B. genoemde termijnen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

#### **Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud**

Na levering blijft de ondernemer eigenaar van geleverde materialen zolang de consument tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichting uit de overeenkomst.

#### **Artikel 13 Beantwoording werk aan overeenkomst en garanties**

- A. De ondernemer staat ervoor in dat het opgeleverde werk beantwoordt aan de overeenkomst. De ondernemer staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
- B. Openbaart zich binnen 6 maanden na (op)levering een afwijking van hetgeen is overeengekomen, dan wordt vermoede dat het werk bij (op)levering niet aan de overeenkomst heeft beantwoord. In dat geval zal de ondernemer het gebrek kosteloos verhelpen, tenzij hij kan aantonen dat het werk ten tijde van de overeenkomst wel aan de overeenkomst beantwoordde. Het voorgaande laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde perioden voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

#### **Artikel 14 Niet nakoming van de overeenkomst**

- A. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.



B. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt. Voor zover nakoming niet blijvend of tijdelijk onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas, wanneer de niet-nakomende partij in verzuim is.

#### **Artikel 15 Klachtenregeling**

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

#### **Artikel 16 Toepasselijk recht**

Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

#### **Artikel 17 Privacy**

Gegevens van consument worden behandeld en/of verwerkt volgens de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), met ingang van 25 mei 2018 volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

